

温暖守护

——吉林江南公司供热季工作纪实

本报通讯员 王子怡

凛冬散尽,春暖江城。2026年4月10日,随着供热阀门缓缓关闭,吉林江南公司2025年至2026年供热季工作圆满画上句号。本次供热季以来,公司始终把冬季供热作为“重大政治任务、头号民生工程”,牢牢守住“保安全、保供热、保民生、保稳定”底线。在长达177天的供热周期里,以责任担当、专业管理、贴心服务,为辖区内14.2万户用户暖冬护航,实现安全生产零事故、供热稳定零中断、环保达标零违规、民生服务零缺位,用滚烫热流温暖江城千家万户,以实干实绩书写了央企为民服务的合格答卷。

锚定保供“定盘星”

面对东北地区长周期供热、极寒天气频发的保供考验,江南公司从讲政治、顾大局、惠民生的高度谋划推进各项工作,确保上级决策部署落地生根。

公司第一时间召开供热季保供动员部署会、专题推进会,学习贯彻上级单位能源保供工作要求,凝聚“保供就是保民生、保稳定就是保大局”的全员共识。构建“主要领导负总责、分管领导靠前抓、部门班组具体落、岗位人员严格执行”的全层级责任体系,将保供任务分解到岗、责任压实到人,形成上下联动、齐抓共管的保供格局。

公司坚持“早部署、早准备、早落实”,提前制定供热季保供工作方案、极端天气应急预案、设备运维保障计划等制度文件,统筹“机、网、人”全要素保障,明确重点任务、时间节点,全员主体,为全周期稳定供热筑牢制度根基。

安全是保供之基,稳定是供热之本。江南公司以“时时放心不下”的责任感,抓实热源保障、设备运维、安全管控、应急处置全流程管理,以全链条精益管控筑牢供热安全防线,为279个供热站的稳定供热提供硬核支撑。

在抓细设备运维方面,公司坚持“预防为主、防治结合”,供热季前高质量完成设备检修、预防性试验、隐患排查治理工作;完成1690米一次网老旧管线换新,更换17台循环泵机封与关键阀门;将891项缺陷消除任务精准到人;完成203台关键阀门更新、642处隐患管线治理、101处保温加强等工作。

为了严守安全环保底线,公司常态化开展安全生产专项检查5次,排查治理安全隐患14项;组织安全培训12场次、应急演练6次,覆盖全员44人次,提升全员安全意识和应急处置能力,确保突发情况“拉得出、冲得上、打得赢”。本供热季实现安全生产零事故、零人身伤害。

架起民生“暖心桥”

供热无小事,枝叶总关情。江南公司始终坚持以人民为中心,把“用户满意”作为衡量保供工作成效的根本标准,践行国能供热“三心”服务理念,不断优化服务体系,用心用情用力解决群众急难愁盼问题。本供热季累计收到街道、社区、用户赠送的锦旗10面,让暖流暖到群众心坎里。

在畅通服务链路方面,公司优化“热线+线上+线下”全渠道服务体系,24小时供热服务热线全天候畅通,实现用户咨

询、报修、投诉一号受理、一网通办。严格落实“接诉即办”,建立用户诉求全流程闭环管理机制,对自维小区主动跨前服务,高效解决阳光小镇泵房噪声扰民、孚斯特外语培训学校管网末端循环不畅等诉求。本次供热季累计接听服务热线18569通,受理用户诉求876件,办结率100%,一次性解决率100%,用户满意度100%,投诉总量同比下降6%,做到“有问必答、有诉必接、有难必帮”。

为了把温暖送到家门口,公司常态化开展“供热服务进社区、进家庭”活动,组织青年服务队、技术骨干深入社区,开展入户测温、免费检修、常识宣讲、缴费指导等便民服务,重点针对孤寡老人、低保户、残疾人等建立专属帮扶台账,提供一对一上门服务。本次供热季累计开展进社区活动3场次,入户测温检修25户次,为特殊群体上门服务5次,用脚步丈量责任,用服务传递温暖。

与此同时,公司全力提升供热保障质效。聚焦群众反映强烈的老旧小区供热不稳定、历史遗留难点问题,大力实施供热民生工程。供热季前,累计完成老旧管网改造1.652公里,二网水力平衡调整小区265个,重点解决5个老旧小区、历史难点区域的供热难题。供热季期间,针对部分小区室温不均、管网老化等问题,组织技术人员现场踏勘、精准施策,逐一破解供热痛点,切实增强人民群众的获得感、幸福感、安全感。

激活发展“新动能”

“保供与增效并重、安全与效益协

同”是江南公司一贯坚持的理念。以精益管理为抓手,以数字化转型为支撑,深入推进节能降耗、成本管控、提质增效,在保障供热质量的前提下,实现经营效益与管理效能双提升,为企业高质量发展注入强劲动能。

公司以智慧供热平台为核心,构建“热源—管网—换热站—用户端”全链条智能调控体系,根据室外气温、热负荷变化精准调控供热参数,优化管网运行方式,实现节能降本与精准供热双赢,跑出提质增效“加速度”。

在抓实热费回收方面,公司优化线上线下缴费渠道,推出便民举措;针对不同用户群体制定精准回收策略,实行“一户一策”台账式管理,全力推进当期热费回收与陈欠热费清缴。

公司还持续深化智慧供热系统建设与应用,实现供热全流程数据实时监控、智能预警、精准调控,打破传统“凭经验、靠人力”的管理模式,推动供热管理向精细化、智能化、科学化转型。本次供热季依托智慧供热平台,实现隐患早发现、早处置,大幅提升供热管理效率,为安全保供、节能降耗提供技术支撑。

征程万里风正劲,重任千钧再出发。本次供热季的圆满收官,既是民生大考的合格答卷,也是新征程的起点。未来,江南公司将始终牢记央企职责使命,以更高标准、更严要求、更实举措谋划下一个供热季,坚定不移扛起能源保供政治责任,持之以恒擦亮民生供热品牌,为吉林市经济社会高质量发展、为人民群众美好生活保驾护航,持续贡献国企力量。

「揭榜挂帅」破题攻坚

山东菏泽公司

本报讯(通讯员 朱晓静)近日,山东菏泽公司发布2026年疑难课题“揭榜挂帅”项目,依托靶向攻坚、能者领衔的创新机制,打响关键技术破题攻坚战,以实干创新破解发展堵点、激活内生动力。

该公司紧扣“强基固本、价值创造、绿色转型”年度工作要求,聚焦设备治理、调频性能、真空严密性等长期制约安全经济运行的痛点难点,通过公开建榜、精准发榜、择优揭榜、闭环评价的全流程管理,遴选出6号炉炉膛及烟风系统漏风治理、3号和4号机组调频性能提升、3号机真空严密性提升三项课题,明确技术路径、预期目标与完成时限,力求以小切口突破带动整体提升。

此次“揭榜挂帅”坚持按需设榜、能者揭榜、以榜定责,打破资历壁垒,破除论资排辈,畅通跨专业协作渠道,让技术骨干挂帅出征、领銜攻关,真正实现“英雄不问出处,实干者登台亮相”。各课题组围绕声热成像查漏、控制逻辑优化、氮质谱精准查漏等关键环节,细化实施方案,压实攻坚责任,同步构建起立项实施、过程管控、验收评价、奖惩兑现的闭环机制,确保课题当年立项、当年见效、当年创效。项目投用后,预计将有效降低煤耗与厂用电率,提升机组深度调峰与快速响应能力,为控降非停、节能降耗提供坚实技术支持。

福建龙岩公司 三级站无人值守项目上线

本报讯(通讯员 廖艳萍)4月13日,福建龙岩公司集控室内,随着运行人员轻点DCS操作按钮,“大坝即将放水,请远离河道”的语音提示清晰传出,标志着该公司三级站无人值守项目正式迈入“无人值守、集中监控、智能运维”新阶段,为企业创新驱动转型、实现高质量发展再添新动能。

此次投用的三级站无人值守项目,集远程监控、智能预警与自动控制于一体。该系统可自动完成设备远程启停、参数实时调整、大坝闸门远程控制等作业,并在线监测水位、设备状态等关键数据,精准识别运行异常。同时,系统具备高清视频监控、在线仪表部署、数据汇总接入集控中心、状态实时反馈等核心功能,构建起从现场操作到远程智控的数字化管理闭环。运行人员只需在集控室点击操作按钮,系统即按预设逻辑执行指令并发出安全预警,整个过程远程、智能,无需现场干预。该系统彻底解决了传统模式下人工操作强度大、巡检效率低、参数控制精度不足、多专业协同难等问题,从源头上降低了现场作业安全风险,以科技力量为企业安稳运行筑起坚实可靠的智能防线。

辽宁大开厂 发电量增长近三成

本报讯(通讯员 姜贺贤)截至4月1日,辽宁大开厂年累计发电量达7.03亿千瓦时,成功突破7亿千瓦时大关,较去年同期增加1.57亿千瓦时,同比增长28.7%,为全年各项工作高质量推进筑牢根基。

今年以来,该厂统筹抓实安全生产、设备运维与电力保供各项工作。深耕智慧营销体系建设,紧跟市场规则调整,精准研判政策导向,科学制定机组运行策略,不断增强市场响应能力与竞价水平。全体一线职工坚守岗位、履职尽责,紧盯节假日生产现场安全与设备运行状态,高效完成各项操作与运维任务,以高度的责任心和饱满的工作热情,全力确保发电生产持续稳定,为发电量稳步突破提供坚实保障。同时,积极优化燃料采购与管理模式,动态调整煤源结构,推进燃煤科学掺配,在筑牢安全生产防线的前提下,有效降低燃料成本,持续提升经营质效。全厂干部职工凝心聚力、攻坚克难,以高度的责任感和使命感深挖企业发展潜力,抓实提质增效工作,机组能效水平与市场竞争能力得到稳步提升。

江苏泰州公司 严控燃料成本拓展盈利空间

本报讯(通讯员 孔祥鑫)今年以来,面对电力市场竞争加剧、燃料价格波动等诸多挑战,江苏泰州公司将经济煤种掺烧作为全年经营攻坚的重要抓手,提前谋划、精准施策,立足机组运行特性,构建起燃料采购、接卸、掺配、燃烧的全链条闭环管控体系。一季度,公司累计掺烧经济煤133.49万吨,掺烧比例达59.47%,实现稳健经营。

针对来煤复杂性,该公司派专人全程跟踪来煤节奏与场存煤量,强化燃煤品质精准化验收,对煤质热值实施动态监测与精细化管控。通过制订《经济煤掺烧竞赛管理办法》和《燃用高挥发分煤种的运行措施》等方案,全面提升运行人员安全操作水平与工况调控能力,激励各运行班组在优化掺配方案、提升掺烧效率上比学赶超、争先创优。同时,始终坚守安全环保红线底线,统筹推进经济掺烧、绿色发电、安全运行三位一体协同发展,确保机组在高比例掺烧工况下持续安全稳定运行,二氧化硫、氮氧化物、烟尘等主要污染物排放指标始终优于国家超低排放标准,以安全、环保、高效的生产经营态势为企业高质量发展注入强劲动力。

镜头里的安全

近期,湖北公司南河电厂开展春季检修,对水轮发电机组、变压器、调速系统等设备进行“拉网式”排查与“清单化”整治,重点消除振动超标、密封泄漏、绝缘老化等隐患,确保机组健康运行,为汛期满发筑牢安全根基。图为4月16日,检修人员对调速器开关进行检测试验。 本报通讯员 戴明 摄

近日,山西霍州电厂完成一号机组图像火检系统升级改造。一号炉点火后,新系统运行稳定、画面清晰,锅炉燃烧监测迈入全数字化新阶段。此举提升了燃烧工况监测精度与响应速度,强化了故障预警能力,有效防范安全事故,为机组安全高效运行筑牢屏障。图为4月15日,检修人员调试火检系统。 本报通讯员 马也 张园园 摄



连日来,内蒙古矸电公司组织开展特种设备安全管理及承压类特种设备专业知识专题培训与考核,以“法规精准解读、案例深度剖析、实操靶向实训、以考例逼实效”为抓手,全面强化特种设备全流程管控,筑牢企业安全生产坚固防线。图为4月10日,特种设备安全监管培训现场。 本报通讯员 侯万林 骆伟 摄



在桂江下游的旺村电站,有这样一群青年,平均年龄33岁、青年占比88%,他们以“奉献绿色能源、服务美好生活”为初心,用脚步丈量民情,用实干回应期盼。他们就是今年3月获评2025年度国家能源集团“优秀青年文明岗”的广西水电公司志愿服务队——

一江碧水 一路真情

本报通讯员 李月圆

清晨的桂江薄雾轻笼,“呜——”汽笛长鸣,一艘艘货船平稳穿梭于旺村水电站下游航道,航运秩序井然。谁能想到,数月前这条江还在深受干旱困扰,沿线船民的生计一度受阻。“多亏了咱水电公司的帮忙,保住了我们的‘水上生命线’!”老船工望着波光粼粼的江面,感慨地竖起大拇指。

2025年春季,广西遭遇自1961年有气象记录以来最严重旱情,桂江流域降雨量骤减,河道水位持续走低,依靠这条河流运输货物、维持生计的沿岸群众面临停运搁浅的困境。面对严峻形势,广西壮族自治区发展改革委、交通厅紧急联动,水电公司旺村水电站作为关键水利枢纽,第一时间启动响应。志愿服务队精心制定“错峰调水”方案,每天17时至19时之间增加两个小时通航时间,以集中发电加大

下泄流量,形成稳定畅通的2小时“通航窗口期”。那段时间,调度室灯火通明,服务队队员既要盯着水位曲线,又要现场巡查船只过闸情况,有时连饭都顾不上吃。通过精准调控,累计保障通航船舶103艘,有效保证了桂江流域的航运安全。

守护一江碧水,是这支队伍的另一份坚守。每逢植树时节,团员青年主动带头,在电站周边、荒坡空地栽下新绿。多年来,累计种下700余株树木,绿化面积超1500平方米,在桂江畔筑起一道生态屏障。自2019年起,志愿服务队开启长达7年的鱼苗投放公益行动。每年6月,旺村电站上游的志愿者与公证人员、渔业部门并肩协作,小心翼翼将一尾尾鱼苗放入江中。7年来,累计投放鳊鱼、鲢鱼、赤眼鲮等优质鱼苗超过365万尾,为桂江流域恢复生物资源、平衡水域生态、守护物种多

样性注入持久力量。这一举动赢得了梧州市发展改革委、农业农村局、生态环境局等部门与群众的纷纷点赞:“有了这群年轻人,咱桂江的水更清了,鱼更肥了!”

除了保通航、护生态这样的“关键大事”,志愿者还把服务群众融入细枝末节中。3月,在旺村水电站周边的平浪村、灿坡村、磨盘岩等村子来往必经的路边,一支“便民服务站”定期开摊。四张木桌一字排开,两顶遮阳伞撑起阴凉,一条红横幅简单绕在桌子周围,大喇叭循环播报:“免费维修家电、免费理发咯!”简单朴实的布置,成了村民们最喜欢的“暖心小站”。

开摊不过十几分钟,就来了不少村民。压力锅、电风扇、电饭煲等一件件“生病”的小家电陆续送到志愿者手上。“小伙子,帮我看看这个水壶!”一位村民骑着

电动车赶来,怀里抱着一台电热水壶,“才用两年,还新着呢,扔了怪可惜的,你们给看看还能不能修。”志愿者接过水壶,仔细检查后便弯着腰在桌边埋头忙活起来。“能用自己掌握的技术帮大家解决问题,心里感到特别踏实。”队员们纷纷感慨道。

另一边,理发摊位前也排起了小队。“在家门口就能剪头发,太方便了!”一位老奶奶笑着说,“店里剪的花样新潮,听说这儿能免费剪,我带孙子一起来了。”一剪一推之间,剪出清爽模样,更剪出邻里温情。

没有惊天动地的壮举,只有日复一日的坚守;没有豪言壮语的承诺,只有默默奉献的担当。广西水电志愿服务队,在江畔畔坚守初心,在山乡里传递温暖,以青春之我、奋斗之我,践行志愿精神,彰显青年担当。



新疆电力阿克苏公司在智慧企业建设攻坚期,创新师带徒培养模式,将传统“手把手教操作”升级为“面对面传思维、点对点攻难关”。依托智能管控平台,“数字导师”带领青年职工投身于智能运行、智能安全等核心模块建设,让青年职工在实践中快速成长,为后续的大数据分析、人工智能决策提供坚实的人才支撑和智力保障。图为“数字导师”(右)指导青年职工分析大数据接入模式。 本报通讯员 王振粒 摄